

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

Настоящий текст является Офертой на заключение агентского договора. Агентский договор определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ФЛОРИСТ.РУ – РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ», именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Директора Максимовой Татьяны Владимировны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем Агент, с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, принявшим оферту, именуемым в дальнейшем Принципал, с другой стороны, совместно именуемые Стороны. После акцепта оферты Стороны считаются заключившими настоящий Договор.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие публичной оферты Принципалом, посредством выполнения действий, связанных с оказанием Агентом услуг и (или) исполнения Принципалом поступившего от Агента заказа, и (или) ввода логина и пароля в Личном кабинете Принципала. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

Термины и определения:

В целях единого понимания данного договора термины, приведенные ниже, применяются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ, предлагающий заключить Агентский договор и содержащий его условия, опубликованный в личном кабинете Принципала на сайте Агента

Сайт Агента - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.florist.ru>.

Личный кабинет - специальный раздел сайта и/или мобильного приложения, предназначенный для управления ассортиментом Принципала, информации о нем и об условиях его работы. Доступ в Личный кабинет осуществляется по логину и паролю.

Договор - возмездный договор между Агентом и Принципалом на выполнение Агентом фактических и юридических действий по поручению Принципала, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик (покупатель) - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на доставку Товаров, информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает предложение о заключении Договора оказания услуг по доставке цветов и подарков.

Заказ – представляет собой совокупность заказанных цветочных букетов, композиций и подарков с доставкой Получателям.

Букет - букет из цветочной продукции, составляющей единую позицию и выбранную Заказчиком из предложенного ассортимента товаров интернет-магазина

Товар – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

Получатель - указанные Покупателем лица, принимающие доставленный товар.

Цветочная продукция – свежие срезанные цветы, зелень, растения, декоративная флористическая продукция, флористические материалы, горшечные растения, аксессуары из природных или искусственных материалов, применяемые для создания Букета.

1. Предмет и цели Договора

1.1. Агент, руководствуясь имеющейся информацией о состоянии рынка цветов и сопутствующих подарков, в рамках настоящего Договора обязуется за вознаграждение осуществлять поиск покупателей цветов (букетов) и/или других подарков (далее - Товар),

заключать с покупателями Договоры купли-продажи и получать от них оплату, а Принципал обязуется совершить необходимые фактические действия по надлежащему выполнению заключенных Агентом договоров с покупателями.

1.2. В рамках исполнения настоящего Договора Агент размещает на интернет-сайте www.florist.ru (далее - интернет-сайт) ассортимент Товара с указанием цены и сроков доставки Товара, а также обеспечивает возможность покупателям оформить Заказ на указанном интернет-сайте или по телефону и осуществить оплату.

1.3. Агент вправе заключать аналогичные агентские договоры с третьими лицами.

1.4. Стороны при исполнении настоящего Договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, надлежащего исполнения взятых на себя обязательств, принимая во внимание взаимную заинтересованность в долгосрочном сотрудничестве.

1.5. Все права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом от своего имени, но за счет Принципала, возникают непосредственно у Агента, независимо от того, что Принципал вступает с третьими лицами в непосредственные отношения по исполнению заключенных Агентом договоров.

1.6. К настоящему Договору применяются общие положения об обязательствах и договорах (глава 27 Гражданского кодекса РФ), нормы о договоре комиссии (глава 51 ГК РФ) и агентском договоре (глава 52 ГК РФ).

2. Права и обязанности Агента

2.1. Агент в соответствии с настоящим Договором обязуется:

2.1.1. Самостоятельно и по своему усмотрению осуществлять коммерческую, рекламную и маркетинговую работу по привлечению Покупателей Товаров;

2.1.2. Обеспечивать функционирование интернет-сайта в круглосуточном режиме с предоставлением возможности потенциальным Покупателям оформить Заказ, стремясь к сокращению времени технических перерывов для проведения профилактических работ;

2.1.3. Размещать на интернет-сайте оферту и всю необходимую информацию о порядке размещения и выполнения Заказа на Товар, а также фотографии и описание Товара. Художественное оформление фотографий Товара определяется усмотрением Агента;

2.1.4. Заключать договоры купли-продажи Товара по цене, не ниже согласованной в соответствии со ст.4 Договора;

2.1.5. Принимать и обрабатывать Заказы Покупателей, в том числе при необходимости, осуществлять проверку контактных данных и иной указанной в Заказе информации о Покупателе;

2.1.6. Сообщать Принципалу путем размещения в личном кабинете на сайте Агента, либо по телефону, электронной почте или иным способом дату выполнения Заказа, поступившего от Покупателя, адрес Получателя, количество и характеристики Товара, подлежащих доставке согласно Заказу Покупателя, и иную полученную от Покупателя информацию, необходимую для выполнения Заказа;

2.1.7. Участвовать в расчетах за Товар, принимая денежные средства от Покупателей в порядке, указанном на интернет-сайте, а также принимая все возможные меры к установлению фактов недобросовестных действий при осуществлении платежей;

2.1.8. Перечислять Принципалу полагающиеся ему денежные средства в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором;

2.1.9. Предоставлять Принципалу информацию об отмененных или отложенных Заказах Покупателей;

2.1.10. Информировать Покупателя о выполнении Заказа;

2.1.11. Вести учет исполнения настоящего Договора и своевременно предоставлять Принципалу Отчеты о своей деятельности в порядке, предусмотренном статьей 5 настоящего Договора;

2.1.12. В случае получения претензии от Покупателя относительно качества, ассортимента, сроков доставки Товара, уведомить об этом Принципала;

2.1.13. Не разглашать конфиденциальную информацию, относящуюся к деятельности Сторон в рамках настоящего Договора;

2.1.14. Нести иные обязанности, возложенные на него настоящим Договором или законодательством РФ.

2.2. Согласно настоящему Договору Агент вправе:

2.2.1. Требовать от Принципала исполнения принятых им по настоящему Договору обязательств;

2.2.2. Предоставлять Принципалу рекомендации по ассортименту и цене Товара;

2.2.3. Разрабатывать и проводить рекламные мероприятия и акции в целях увеличения объемов продаж Товаров;

2.2.4. Требовать от Принципала возмещения убытков, причиненных ему в связи с доставкой конечным Получателям некачественного Товара, нарушением сроков и условий доставки Товара, в том числе вызванных компенсацией по решению претензий Покупателя. Размер компенсации в каждом случае определяется Агентом на свое усмотрение в индивидуальном порядке;

2.2.5. Агент пользуется иными правами, предоставленными ему настоящим Договором и законодательством РФ.

3. Права и обязанности Принципала

3.1. В целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору Принципал обязуется:

3.1.1. Надлежащим образом выполнять принятые на себя обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Заказом Покупателя, сведения о котором поступили от Агента;

3.1.2. Нести все затраты, связанные с выполнением Заказа Покупателя (закупка Товара, транспортные затраты на доставку), в том числе, связанные с решением претензий по Заказу;

3.1.3. Незамедлительно уведомлять Агента об изменении ассортимента Товара, об отсутствии определенного вида Товара на складе путем изменений в личном кабинете (когда применимо);

3.1.4. Принципал обязуется использовать для выполнения заказа свежую цветочную продукцию, не имеющую признаков увядания и порчи, без лома. Вид, цвета и оттенки цветочной продукции должны соответствовать указанным в заказе и фотографиям образца на сайте, на любые изменения Принципал должен получить согласие Агента. Дополнительные товары должны иметь действующие сроки годности (где применимо), быть новыми, не иметь брака, Принципал должен стремиться к максимальному соответствию доставляемых дополнительных товаров товарам, указанным в Заказе.

3.1.5. При получении от Агента информации об условиях исполнения конкретного Заказа незамедлительно проверить наличие Товара, возможность осуществить доставку по указанному адресу в назначенный срок, подтвердив в течение 15 минут возможность выполнения Заказа на согласованных условиях, либо сообщить о невозможности выполнения заказа. Информировать своевременно Агента по его запросу о статусе Заказа до завершения исполнения Заказа.

3.1.6. Оперативно уведомлять Агента о исполнении Заказа путем соответствующих отметок в личном кабинете.

3.1.7. Осуществлять доставку Товара по адресам, в ассортименте, количестве и в сроки, ранее согласованные с Агентом путем размещения информации в личном кабинете или иным способом;

3.1.8. Соблюдать общепринятые нормы и предъявляемые Агентом конкретные требования и указания в отношении вида, качества и упаковки доставляемых Принципалом Товаров;

3.1.9. Использовать, при наличии, элементы брендинга Агента, включая фирменную одежду курьеров. Не распространять и не использовать при выполнении заказа или выкладке товаров на сайт любую рекламную информацию (в том числе в одежде курьера, оформлении машины, на изображениях товаров, в их названии и описании), а также элементы фирменного стиля, логотипы, наименования и другие обозначения, указывающие на бренд и организацию иную, чем Агента

3.1.10. Оперативно сообщать Агенту об изменении любой информации, имеющей к нему отношение и способной повлиять на исполнение Принципалом своих обязательств по настоящему Договору, в том числе об изменении места своего нахождения, смене единоличного исполнительного органа, введении в отношении Принципала процедуры несостоятельности (банкротства), принятии решения о реорганизации или ликвидации, смене номера контактного телефона, адреса электронной почты и т.п. Соответствующее сообщение осуществляется до даты указанных изменений.

3.1.11. Сообщать об изменении графика работы и иной указанной в личном кабинете информации путем самостоятельного внесения изменений в информацию в личном кабинете (где применимо).

3.1.12. Предупреждать Агента о предстоящем прекращении или приостановке работы не менее, чем за 1 месяц.

3.1.13. Назначить одного из сотрудников ответственным за взаимодействие с Агентом на время действия Договора и незамедлительно уведомлять Агента о смене ответственного лица;

3.1.14. В случае нарушения Принципалом условий доставки, доставки некачественного Товара либо совершения иных действий, повлекших претензию Заказчика, Получателя или Агента, Принципал обязан компенсировать все затраты Агента по урегулированию данной претензии за счет Принципала.

3.1.15. Выплачивать вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.1.16. Принимать Отчеты Агента;

3.1.17. Не вмешиваться в коммерческую и маркетинговую деятельность Агента по привлечению покупателей Товара.

3.1.18. Не разглашать конфиденциальную информацию, относящуюся к деятельности Сторон в рамках настоящего Договора;

3.1.19. В случае нарушения Принципалом условий п.3.1.3-3.1.12 и раздела 6 “Порядок исполнения заказа” Принципал обязан урегулировать претензии к Заказу за счет Принципала в соответствии с п.2.2.4 . При этом уведомление Принципалом Агента об изменениях и согласие Агента на изменения не могут служить основанием для отказа Принципала от участия в урегулировании претензий по Заказу, поступивших от Заказчика, Агента или Получателя, за счет Принципала.

3.1.20. Нести иные обязанности, возложенные на него настоящим Договором или законодательством РФ.

3.2. В соответствии с настоящим Договором Принципал вправе:

3.2.1. Требовать перечисления причитающихся ему денежных средств, полученных Агентом от Покупателей Товаров, на свой расчетный счет и предоставления Отчета Агента в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором;

3.2.2. Представлять Агенту возражения на ежемесячный Отчет о его деятельности в сроки, указанные в настоящем Договоре;

3.2.3. Принципал пользуется иными правами, предоставленными ему настоящим Договором и законодательством РФ.

3.3. Принципал имеет право размещать на сайте Агента объекты интеллектуальной собственности (фотоизображения, тексты, логотипы). Принципал гарантирует, что все вопросы,

касающиеся размещения на сайте Агента объектов авторских и иных смежных прав третьих лиц, содержащиеся в предоставленных им материалах, и отношения с их правообладателями урегулированы Принципом в установленном законодательством РФ порядке. Если в процессе исполнения договора выяснится, что Принципом были нарушены авторские и иные смежные права третьих лиц, последний самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать отношения с правообладателями этих прав. Принцип гарантирует возмещение Агенту всех документально подтвержденных убытков, в случае предъявления к последнему претензий в связи с нарушением Принципом настоящей гарантии, в том числе, штрафные санкции, примененные к Агенту компетентными органами.

3.4 Принцип соглашается с тем, что, в случае размещения им объектов интеллектуальной собственности (фотоизображения, тексты, логотипы) на сайте Агента в соответствии с п.3.3., Агент имеет право использовать любым способом указанные объекты интеллектуальной собственности (фотоизображения, тексты, логотипы) Принципа в рекламных, информационных и иных целях, в том числе в целях рекламы товарных позиций Принципа.

4. Цена Товара. Порядок определения вознаграждения Агента

4.1. Цена реализации Товара Покупателю не может быть ниже стоимости Товара, согласованной с Принципом. Стоимость Товара, согласованная с Принципом, за минусом вознаграждения Агента, подлежит перечислению Принципу. Агент вправе запросить подтверждения закупочных цен Принципа. Принцип для подтверждения закупочной цены предоставляет прайсы и/или товарные накладные.

4.1.1 За период доставки с 23:00 до 6:59 утра Принцип может согласовать дополнительную сумму к оплате, которую Агент сможет выплатить Принципу после получения доплаты от клиента. Сумма доплаты не может превышать 300 рублей.

4.1.2 При указании цен на Товар, доставку, иные сопутствующие услуги не указывать цены выше, чем при продаже товара или предоставлении подобных услуг иначе, чем при участии Агента.

4.1.3. При необходимости осуществить доставку по адресу, находящемуся в отдаленной территории, стоимость доставки подлежит предварительному согласованию Агентом с Принципом, при этом стоимость доставки за пределы населенного пункта не может превышать 20 руб./км и расстояние измеряется от пересечения границы населенного пункта с кратчайшим маршрутом от местонахождения Принципа до адреса доставки.

4.2. Сроки начала и окончания действия конкретных цен на стандартизированные товары согласуются Сторонами применительно к каждому изменению цен, учитывая сезонность и иные объективные факторы. Стороны определяют своих представителей, которые будут оперативно отслеживать и корректировать изменение цен на стандартизированные товары, своевременно обмениваясь информацией.

4.3. Принцип не имеет права в одностороннем порядке изменять согласованную стоимость на стандартизированные товары, установленную в соответствии с п.п. 4.1.-4.2. Договора. Стороны могут согласовать особые условия для конкретного Заказа Покупателя.

4.4. Стоимость Товаров, согласованная Сторонами, не должна разглашаться третьим лицам и является конфиденциальной информацией.

4.5. Если Агент заключает договор с Покупателем по цене, ниже согласованной с Принципом, он обязан возместить последнему разницу в цене, если не докажет, что у него не было возможности продать Товар по согласованной с Принципом стоимости и продажа по более низкой цене предупредила возникновение у Принципа еще больших убытков.

4.6. За оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором, Принцип выплачивает Агенту вознаграждение в размере 10 % (Десять процентов) от согласованной стоимости Товара. Агент вправе реализовать товар Покупателю по цене реализации выше стоимости Товара, согласованной с Принципом. В случае, когда Агент осуществил продажу Товара по более

высокой цене, чем согласованная Сторонами стоимость Товара, дополнительная выгода является доходом Агента в соответствии со статьей 992 Гражданского кодекса РФ

4.7. В состав агентского вознаграждения не входит (не начисляется) НДС 20 %, поскольку Агент в силу применения упрощенной системы налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса РФ) не является плательщиком НДС. В связи с этим Агент не выставляет Принциалу счета-фактуры.

4.8. Все расходы Агента по оказанию услуг Принциалу включены в агентское вознаграждение и дополнительно Принципалом не компенсируются.

5. Порядок расчетов по Договору. Отчет Агента

5.1. Агент организует прием платежей от Покупателей.

5.2. Сумма вознаграждения Агента в размере, указанном в п. 4.6. Договора, подлежит удержанию Агентом самостоятельно из денежных средств, поступивших от Покупателей Товаров, до их перечисления Принциалу.

5.3. Агент обязан перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, полученные от Покупателей за заказы выполненные на предыдущей неделе, за вычетом суммы своего вознаграждения, не позднее 5-го (Пятого) рабочего дня следующей недели. Оплата производится не ранее, чем через 72 часа с момента получения Агентом отчета о доставке Товара. Окончательный расчет за отчетный месяц производится не позднее 5-и (пяти) рабочих дней с момента предоставления Отчета Агента. Оплата невыполненных заказов не производится.

5.4. Обязанность Агента по перечислению денежных средств считается выполненной в момент передачи в Банк платежного поручения на перечисление денежных средств со своего счета на расчетный счет Принципала.

5.5. Агент обязан ежемесячно предоставлять Принциалу Отчет о своей деятельности (Приложение 1 к настоящему договору) в интересах Принципала. Ежемесячный Отчет предоставляется Агентом не позднее 10-го (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Если дата предоставления Отчета попадет на нерабочие дни - Отчет предоставляется в первый рабочий день, следующий за праздничными (выходными) днями.

5.6. Отчет Агента предоставляется Принциалу в электронной форме путем размещения Отчета Агента в Личном кабинете Принципала, либо по письменному запросу Принципала - по электронной почте.

Стороны согласны, что документ (Отчет Агента), направленный с электронного адреса Агента и (или) размещенный в Личном кабинете Принципала обладает юридической силой соответствующего документа на бумажном носителе и создает для Сторон права и обязанности, предусмотренные настоящим договором.

5.7. Принципал, имеющий возражения или дополнительные требования по Отчету, должен сообщить о них Агенту не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Отчета Агента. Если такие возражения Принципалом не представлены, Отчет Агента об исполнении поручения считается принятым Принципалом в день его представления.

5.8. Отчет должен содержать следующие сведения:

5.8.1. порядковый номер Отчета Агента, дата предоставления, отчетный период.

5.8.2. количество переданных Принциалу заказов для исполнения, наименование Товаров;

5.8.3. общая сумма денежных средств, подлежащая перечислению Принциалу за отчетный месяц, исходя из цен реализации Товаров Покупателям и вознаграждения Агента.

5.9. Отчеты агента хранятся в Личном кабинете Принципала в течение 3-лет с даты их формирования.

5.10. Отчеты агента в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

6. Порядок выполнения Заказа

6.1. Принципал обязан в течение 15 минут сообщить о возможности или невозможности выполнения заказа путем его подтверждения в личном кабинете (где применимо).

6.2. Принципал должен выполнить Заказ Покупателя в максимально точном соответствии с графическим изображением на Интернет-сайте Агента, описанием, установленными сроками и иными условиями выполнения заказа. При доставке "по созвону" Принципал должен сначала созвониться с Получателем, а затем собрать букет. При нарушении данного порядка недоставленный букет Агентом не оплачивается.

6.3. Принципал не имеет права досрочной доставки Товара или доставки позже указанного срока, а также Принципал не вправе осуществлять замену недостающего Товара другим схожим Товаром в Заказе Покупателя или исключать его из состава Заказа Покупателя, за исключением случая получения на это Агентом согласия от Покупателя и сообщения его Принципалу.

6.4. Принципал обязан уведомлять Агента об отсутствии возможности доставки Товара до конечного получателя не позднее 15 минут после получения от Агента информации о заказе.

6.5. Доставка Товара осуществляется Принципалом путем его передачи Получателям - Покупателю или третьим лицам, указанным в Заказе Покупателя. При наличии к Товару, должна быть приложена следующая рекламная продукция: визитка Агента, купон на скидку 5% для заказа на сайте, а также фирменная открытка. Все перечисленное предназначено для включения в заказы, полученные в рамках настоящей оферты и не подлежат отдельной продаже.

6.6. После завершения доставки Товара Получателю Принципал в течение 10 минут уведомляет об этом Агента путем отметки в личном кабинете, в отсутствие такого уведомления заказ считается не выполненным.

6.7. Перед выполнением заказа Принципал фотографирует Товар таким образом, чтобы можно было судить о его внешнем виде и качестве, после чего направляет эту фотографию Агенту посредством личного кабинета. До получения такой фотографии Заказ также считается невыполненным. При отсутствии фотографии, либо её плохом качестве, не позволяющем оценить Товар, в случае возникновения претензии от Покупателя решение принимается в пользу Покупателя и Принципал возмещает все затраты по компенсации по данной претензии. Наличие фотографии перед выполнением заказа в хорошем качестве не может служить основанием для отказа Принципала от участия в урегулировании претензий по Заказу, поступивших от Заказчика, Получателя или Агента.

6.8 При наличии в заказе услуги "Бесплатная фотография момента доставки" Принципал должен сфотографировать Получателя с Товаром и разместить фото-отчет в личном кабинете (где применимо). Срок размещения фотографии - 24 часа с момента доставки. При отсутствии фотографии момента доставки, либо её плохом качестве, не позволяющем оценить Товар в момент доставки, в случае возникновения претензии от Покупателя решение принимается в пользу Покупателя, Получателя или Агента.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору убытки взыскиваются в полной мере сверх неустойки.

7.2. Агент не несет ответственности перед Принципалом в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Принципала.

7.3. В случае получения претензии от Покупателя относительно качества, ассортимента, и (или) сроков доставки Товара, Агент должен уведомить об этом Принципала.

7.4. Претензия Покупателя в случае установления вины Принципала удовлетворяется за счет денежных средств, перечисляемых Агентом Принципалу по итогам отчетного периода, путем возврата всей или части суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Товар.

7.5 Принципал при исполнении настоящего договора несет ответственность в следующих случаях:

- за доставку Товара в неполной комплектации;
- за доставку букета, отличающегося по количеству позиций цветочной продукции, за несоответствие вида, размера и цвета цветочной продукции;
- за доставку букета из несвежих цветов, а также с признаками дефектности, увядания и порчи.
- за доставку Товара с истекшим сроком годности, там, где это применимо (конфеты, торты), а также с нарушением целостности упаковки и тары.
- за доставку Товара, отличающегося от заказанного Покупателем, и не согласованного с Агентом.
- за нарушение условий исполнения заказа, а именно: недоставка Товара, несвоевременное выполнение, доставка позже или раньше срока, несанкционированный созвон с получателем, нарушение других условий, указанных в заказе;
- а также за иные нарушения условий, описанных в настоящем Договоре.

Принципал обязан возместить за свой счет все компенсации по разрешению претензий, возникших по вине Принципала, а также компенсировать все понесенные Агентом убытки, причиненные в результате ненадлежащего исполнения Принципалом Заказа и настоящего договора. Размер и вид компенсации определяется Агентом с уведомлением Принципала.

7.6 В случае поступления претензии со стороны Покупателя на неверное количество цветов, свежесть и внешний вид букета, Принципал может подтвердить качество доставленного букета фотографией, сделанной сразу после сборки заказа до доставки. В случае отсутствия фотографии у Принципала или ее несвоевременное предоставление Агенту при разрешении претензии Агент принимает сторону Покупателя, заказ считается невыполненным, Агент вправе его не оплачивать. При отсутствии фото до доставки, независимо от получения претензии Получателя и компенсации за счет Принципала по данной претензии, Агент имеет право взыскать с Принципала штраф в размере 300 руб по каждому факту отсутствия фотографии по Заказу.

7.7 Принципал осуществляет все изменения заказа за свой счет и только по согласованию с Агентом. В случае нарушения данного условия, при поступлении претензии, все компенсации по претензии производятся за счет Принципала.

7.8 В случае доставки Товара Получателю лично в руки и, если при этом Клиент или Получатель не подтверждает отказ Получателя от фото в момент доставки, претензия из-за отсутствия фото момента доставки удовлетворяется за счет Принципала. При отсутствии фото момента доставки (если требование такого фото указано в заказе) в срок более 24 часов с момента доставки независимо от получения претензии Клиента и компенсации за счет Принципала по данной претензии, Агент имеет право взыскать с Принципала штраф в размере 300 руб. по каждому факту отсутствия фотографии по заказу (если не был установлен факт отказа Получателя от фотографирования).

7.9 В случае отказа Принципала от выполнения подтвержденных им заказов, Принципал выплачивает Агенту неустойку в размере полной стоимости заказа.

7.10. В случае несвоевременного перечисления Принципалу причитающихся денежных средств, Принципал вправе предъявить Агенту требование об уплате неустойки в размере 0,05 %.

7.11. Все споры по настоящему Договору решаются Сторонами путем переговоров.

7.12. При недостижении согласия споры решаются в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.13. Все иные вопросы ответственности Сторон друг перед другом регламентируются условиями настоящего Договора, нормами Гражданского кодекса РФ и документами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (приложения, дополнения к Договору, переписка и т.д.).

7.14 Принципал в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Агенту согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Принципала либо третьего лица, в интересах которого Принципал заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Принципалом Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Агентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Принципала или третьих лиц, предоставления Принципалу информации об оказываемых Агентом услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Принципала, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Агентом и/или его контрагентами и партнерами. Принципалом гарантируется, что при любом использовании Агентом, на предоставленные ему персональные данные Принципалом получено соответствующее согласие третьих лиц и выполнены необходимые требования законодательства РФ о персональных данных. Все требования, иски или претензии третьих лиц к Агенту в связи с обработкой персональных полученных от Принципала в соответствии с настоящим Договором должны быть урегулированы Принципалом самостоятельно и за свой счет. В случае невозможности такого урегулирования Принципал обязуется возместить Агенту все причиненные этим документально подтвержденные убытки, включая судебные расходы и расходы на оплату услуг представителей.

Обработка персональных данных Принципала (при их наличии) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Агента.

8. Обмен информацией между Сторонами

8.1. Стороны уведомляют друг друга, пересылают информацию через личный кабинет или, если не оговорено иное, по электронной почте:

8.1.1 При этом допускается подписание первичных документов (отчет Агента) Сторонами путем факсимиле;

8.1.2. При необходимости предоставления оригиналов документов это возможно посредством заказной корреспонденции, с помощью курьерской связи или нарочным.

8.2. В случае возникновения противоречий между документом, представленным Заказчику в электронной форме или в копиях, и документом на бумажном носителе (подлинником) приоритет имеет документ на бумажном носителе.

8.3. Стороны обязаны немедленно извещать друг друга об изменении своего адреса (в том числе электронной почты), контактных телефонов, факса, банковских реквизитов, смене единоличного органа управления, уполномоченных представителей, и т.д.

8.4. Переданные Стороной сведения, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации отнесены к коммерческой, служебной, банковской, налоговой и иной охраняемой законом тайне, могут быть использованы другой Стороной исключительно в целях Договора. Запрещается передача таких сведений в письменной или устной форме третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законом), использование ее для собственных

целей без письменного согласия на это Стороны, в отношении которой предполагается раскрытие тайны. Каждая из Сторон применяет все возможные меры для предотвращения утраты, несанкционированной передачи или использования таких сведений действующими или бывшими руководителями, должностными лицами, работниками, представителями, правопреемниками и иными лицами, имеющими к ним доступ. Стороны пришли к соглашению о том, что действие настоящего пункта распространяются также на конфиденциальную информацию. К конфиденциальной информации относится любая информация, которая была явным образом охарактеризована Стороной как таковая, не является общедоступной и в отношении которой ее обладатель принимает меры защиты.

8.5. Условия о конфиденциальности, приведенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на случаи предоставления Сторонами информации органам государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Стороны обязуются обеспечить безопасность обработки персональных данных, ставших известными им в ходе оказания услуг по настоящему договору.

8.7. Принципал по требованию Агента возвращает все документы (включая без ограничения печатные, рукописные, компьютерные и иные программные носители), предоставленные Агентом или любым его представителем Принципалу в ходе выполнения своих обязательств по договору. Принципал не оставляет у себя никаких копий, выдержек или других полностью, или частично воспроизведенных экземпляров конфиденциальной информации. Несмотря на возврат конфиденциальной информации, обязательства Принципала в отношении соблюдения конфиденциальности сохраняют силу и после прекращения действия договора.

8.8. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по Договору. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют свою силу после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3-х лет.

Если Принципал без согласия Агента допустил разглашение конфиденциальной информации, Принципал обязан уплатить Агенту штраф в размере до 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления требования.

Виновная Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе. При разглашении Стороной конфиденциальной информации, такая Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные в результате этого убытки в полном объеме.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли объективно предвидеть или предотвратить (стихийные бедствия, катастрофы, масштабные отраслевые забастовки, изменения законодательства и т.д.), находящиеся вне их контроля и не связанные с просчетом, халатностью или небрежностью конкретной Стороны.

9.2. Каждая Сторона должна без промедления известить в письменной форме, а также по телефону, электронной почте или с помощью иных средств связи другую Сторону о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Письменное извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и,

по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

9.3. Если от другой Стороны не поступает иных инструкций, заинтересованная Сторона продолжает выполнять свои обязательства по Договору настолько это целесообразно и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

10. Заключительные положения

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в оферте.

10.2. Принимая Заказ Принципал удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Принципала и он уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений, согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Договор может быть расторгнут: по соглашению Сторон; по инициативе Агента путем одностороннего отказа от его исполнения полностью или частично в случае нарушения Принципалом своих обязательств или гарантий, установленных настоящей Офертой. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Принципалу в письменной форме не позднее 3 (Трех) дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Принципал обязан возместить Агенту причиненные таким прекращением Договора документально подтвержденные убытки; по инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения полностью или частично при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 7 (Семь) дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Принципал обязан полностью оплатить оказанные к моменту прекращения Договора Услуги; По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

10.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

10.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

Приложением к настоящей Оферте является Образец ежемесячного Отчета Агента (Приложение № 1).

ООО «ФЛОРИСТ.РУ –РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ»

Юр. адрес: 420029, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Сибирский тракт, зд.34, к2, помещ.227

Ф.адрес: 420029, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Сибирский тракт, зд.34, к2, помещ.227

ИНН/КПП 1660242223/166001001

р/с 40702810462000026315

в Дополнительном офисе №8610/0078

к/с 30101810600000000603

БИК 049205603

Приложение №1

Отчет Агента № _____
За отчетный месяц: _____ 20__ г.

г. Казань

«___» _____ 202__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», в лице _____, действующего на основании _____, принял настоящий Отчет об исполнении агентского поручения по Агентскому Договору № __ от «__» _____ 20__ г. от Общества с ограниченной ответственностью «ФЛОРИСТ.РУ – РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ», именуемого в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Директора Максимовой Т.В., действующего на основании Устава.

1. Во исполнение условий Агентского договора № __ от «__» _____ 20__ г. Агентом были совершены следующие сделки по реализации Цветов Принципала:

№ п/п	Наименование Товара/ Букет из живых цветов	Цена реализации Товара, подлежащая перечислению Принципалу
1.		
2.		
3.		
	Итого:	

2. Общая сумма денежных средств, подлежащая перечислению Принципалу, составляет _____ (_____) рублей.

3. Претензий к Агенту по настоящему Отчету за _____ (месяц) 20__ г. Принципал не имеет.

4. Настоящий Отчет о деятельности Агента является неотъемлемой частью Агентского Договора № ____ от «__» _____ 20__ г., составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.